









Mes démarches en ligne











L'ESPACE FAMILLE

GUIDE DE L'UTILISATEUR

JE NOTE ICI



Mon identifiant

Mon mot de passe

Ma clé Enfance





Depuis mon espace, je retrouve toutes les informations concernant les activités de mes enfants et je peux effectuer mes démarches en ligne : gérer mes réservations, accéder à mes informations personnelles, télécharger mes relevés et payer mes factures par carte bancaire.

JE PEUX CONSULTER MON QUOTIENT FAMILIAL ET MES TARIFS



● Je clique sur "QF ET TARIFS". ② Je choisis le service "ENFANCE SCOLAIRE".

③ Je clique sur la liste déroulante "CATÉGORIE DE LA PERSONNE" et je valide sur "CALCULER LES TARIFS". **④** Je visualise les tarifs des différentes activités.

1

JE SOUHAITE RÉSERVER UNE ACTIVITÉ



- 129 Je clique dans MON ESPACE FAMILLE sur "RÉSERVATIONS".
- 4 Je clique sur le jour ou la période désirée :

POUR LES ACCUEILS DU MATIN, DU SOIR, LA RESTAURATION SCOLAIRE

Les réservations sont ouvertes pour toute l'année. Je peux inscrire ou annuler jusqu'à 5 jours avant la date concernée. (Exemple : le samedi minuit pour le vendredi).

POUR LE MERCREDI

Les réservations sont ouvertes pour toute l'année. Je peux inscrire ou annuler jusqu'à 3 jours avant le mercredi concerné (soit au plus tard le samedi minuit)

Je ne peux plus réserver au delà de cette date. Dans ce cas, je contacte par mail le service Enfance pour savoir si mon enfant peut être accueilli en fonction du nombre de place disponible.

POUR LES VACANCES SCOLAIRES

LES INSCRIPTIONS SONT OUVERTES 1 MOIS AVANT LE DÉBUT DES VACANCES SCOLAIRES, SUR UNE PÉRIODE DE 15 JOURS.

Pour les vacances d'été (juillet/août): l'accueil est organisé à la journée de 7h30 à 19h. Les inscriptions sont ouvertes du 1^{er} au 15 juin. Je peux annuler des réservations faites uniquement sur ces périodes d'inscription. Au terme de cette période, les inscriptions deviennent fermes et ne peuvent plus faire l'objet d'annulation pour convenances personnelles.

AUCUN ENFANT NE PEUT ÊTRE ACCUEILLI SANS RÉSERVATION

JE RÈGLE MA FACTURE

Ma facture est disponible sur mon espace personnel le 11 du mois suivant (exemple : le 11 octobre pour les activités du mois de septembre). Je peux régler ma facture jusqu'au dernier jour du mois. Au-delà la facture sera automatiquement transmise au Trésor Public.







- Je clique sur "VOUS AVEZ UNE FACTURE NON RÉGLÉE".
- ② Je paie par carte bancaire. Mon paiement est entièrement sécurisé grâce au système "PAYBOX".







JE SOUHAITE TÉLÉCHARGER UNE ATTESTATION FISCALE

- Je clique sur l'icône "ÉDITION DE DOCUMENTS".
 Je choisis "L'ATTESTATION FISCALE GLOBALE DE TOUS MES RÈGLEMENTS".
- Je peux alors "TÉLÉCHARGER MON ATTESTATION" sur mon ordinateur ou mon téléphone mobile.

JE SOUHAITE CONSULTER LE MENU DE LA PAUSE MÉRIDIENNE





- 1 Je clique sur "MENU" puis "ACTIVITÉS".
- 2 Je clique sur "MENUS DE LA PAUSE MÉRIDIENNE".



SERVICE ENFANCE-SCOLAIRE

10 1 69 46 80 67/78/79

10 enfance-scolaire@sgdb91.com