

**Le réseau du SMOYS en bref :**

**250 points de charge en Essonne** accessibles avec votre smartphone ou avec le Pass Sodetrel. Un réseau intégré aux 50 000 points de charge européens du réseau Sodetrel. Pour accéder aux bornes du SMOYS, c'est simple : vous avez trois possibilités qui sont décrites sous les onglets 1, 2 ou 3.

**TYPES DE PRISES DISPONIBLES SUR VOS BORNES****PRISES DE RECHARGE ACCÉLÉRÉE (11-22KW)****PRISE DOMESTIQUE TYPE T2**

Ces 2 types de prises permettent une recharge de 80% de la batterie en 1H30 environ.

**PRISE DE RECHARGE LENTE (3KW)****PRISE DOMESTIQUE TYPE EF**

Cette prise recharge 80% de la batterie en 6 à 8 heures.

**CONNAITRE L'EMPLACEMENT DES BORNES DU RÉSEAU SODETREL****La carte interactive Sodetrel :**

Sodetrel met à disposition sur son site internet et son appli une **carte interactive** géolocalisant l'ensemble des bornes de son réseau. Les données présentées sur la carte sont **dynamiques** et permettent aux utilisateurs de connaître en **temps réel** la disponibilité des bornes. Une **fonctionnalité de réservation d'un point de charge** est disponible via l'appli.



Se connecter sur le site internet  
[www.sodetrel.fr](http://www.sodetrel.fr)  
et consulter l'onglet « Où se charger? »



Télécharger gratuitement l'appli  
Sodetrel Mobilité sur Apple Store  
et Google Play.

**LÉGENDE DE LA CARTE**

**Bientôt disponible**



**Disponible**



**Etat inconnu**



**En charge**



**Indisponible**

**ACCÉDER AU SERVICE DE RECHARGE****1 L'utilisateur est client Sodetrel et possède un Pass**

Pour des recharges régulières sur le réseau Sodetrel et bénéficier d'avantages clients, l'utilisateur souscrit une formule sur le site [www.sodetrel.fr](http://www.sodetrel.fr) et commande un Pass

FORMULE SMOYS	FORMULE ACCESS	FORMULE ZEN	FORMULE PREMIUM
-	-	3€ TTC / mois	30€ TTC / mois
<b>Tarif sur les bornes sur SMOYS : 3€ TTC par session de charge</b>			
Accès uniquement aux bornes du SMOYS	Tarif sur Corri-Door <b>1€ TTC / 5 min</b> de charge	Tarif sur Corri-Door <b>0.70€ TTC / 5 min</b> de charge	Tarif sur Corri-Door <b>0.50€ TTC / 5 min</b> de charge

**2 L'utilisateur n'est pas abonné à Sodetrel et n'a pas de badge**

Les conducteurs de véhicules électriques n'ayant pas souscrit de formule chez Sodetrel et souhaitant se recharger occasionnellement sur vos bornes peuvent bénéficier de solutions de recharge à l'acte.

APPLICATION SMARTPHONE	SITE PAYNOW.SODETREL.FR
Disponible <b>gratuitement</b> sur Apple Store et Google Play	Accessible <b>gratuitement</b> via internet
Achat d'un code de charge <b>3€ TTC par session de charge</b>	

**3 L'utilisateur possède le badge d'un autre opérateur de mobilité**

Dans le cadre des accords d'interopérabilité, les conducteurs en possession d'un badge d'un autre opérateur de mobilité sont invités à contacter directement leur opérateur pour connaître leurs conditions d'accès et tarifs à vos bornes.

**Contacts utiles :** Pour toute question d'ordre commercial, contacter le **Service Client du lundi au vendredi, de 9h à 18h au 09 69 322 300** (appel non surtaxé) ou par mail à [service-client@sodetrel.fr](mailto:service-client@sodetrel.fr).

Pour tout problème technique à la borne, contacter l'assistance technique 7/7 de 7h à 22h au **01 84 18 09 91**.