

L'application Smartphone « *Ma demande de logement social* »

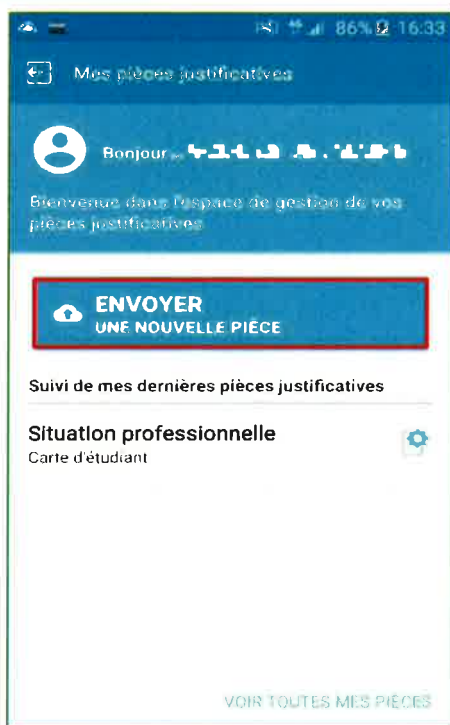
L'APPLICATION SMARTPHONE « MA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL »

- Vous pouvez **alimenter vous-mêmes en pièces justificatives votre demande de logement social depuis l'application Smartphone** développée par le Ministère du Logement et de l'Habitat Durable.
- Cette application est disponible uniquement sur le Google PlayStore (système Android) et s'appelle « **Ma Demande de logement social** ».
- L'application permet de :
 - **Ajouter** des pièces justificatives à votre demande via :
 - ✓ Soit la **photographie depuis l'application de vos pièces justificatives**,
 - ✓ Soit l'**importation de documents PDF déjà disponibles sur votre Smartphone** ;
 - **Consulter** les pièces justificatives de votre demande ;
- Une fois l'application téléchargée, **connectez-vous** à votre demande de logement social en renseignant :
 - Votre numéro unique d'enregistrement,
 - Votre date de naissance,
 - Votre code de télédemandeur.



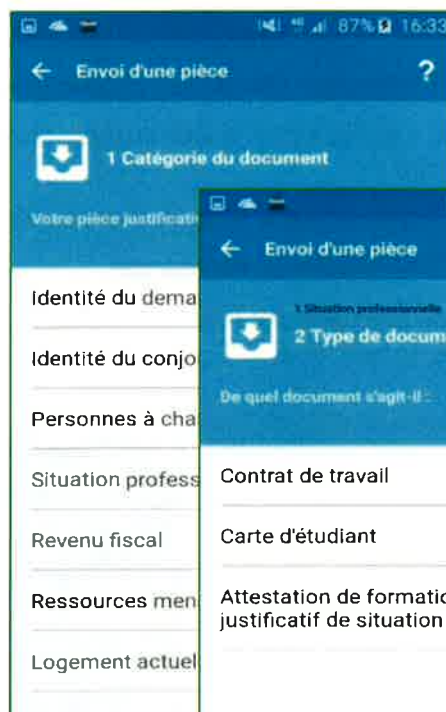
1. Ajouter une pièce justificative à votre demande

L'APPLICATION SMARTPHONE « MA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL »



1

Sur l'écran d'accueil, cliquez sur « **Envoyer une nouvelle pièce** ».



2

Choisissez la **catégorie** du document que vous souhaitez déposer (par exemple, « Situation professionnelle ») et son **type** (par exemple, « Carte d'étudiant »).

3

Choisissez votre **méthode d'envoi du document** : « Prendre en photo » ou « Importer un PDF ».

Option a : Prendre en photo votre pièce justificative

- Vous pouvez prendre en photo votre pièce justificative depuis l'application.

4.a

Photographiez le document que vous souhaitez envoyer depuis l'application.

Vous pouvez **ajuster, recadrer et redimensionner** la photo prise. L'application vous alertera si la photo est trop floue ou trop claire.

Une fois ces réglages effectués, vous pourrez **ajouter la pièce justificative** à votre dossier.

NB : Il est possible de photographier les différentes pages d'une même pièce justificative pour les déposer en une seule fois (fonctionnalité de « fusion »).

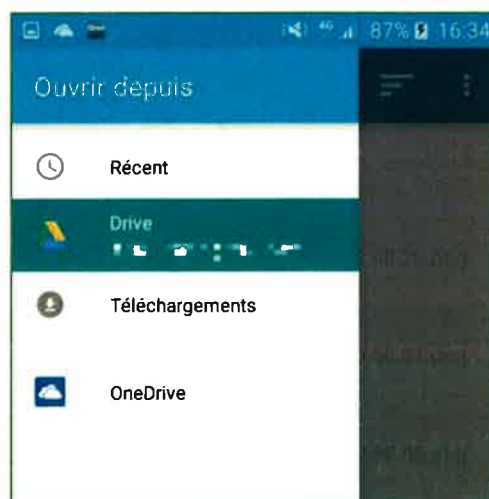


Option b : Importer un PDF

- Si vous disposez sur votre Smartphone d'une **copie numérique de votre pièce justificative au format PDF**, vous pouvez alors l'importer directement dans l'application.

4.b

Sélectionnez le document que vous souhaitez déposer depuis Drive Google, OneDrive, ou le dossier « **Téléchargement** » de votre Smartphone.

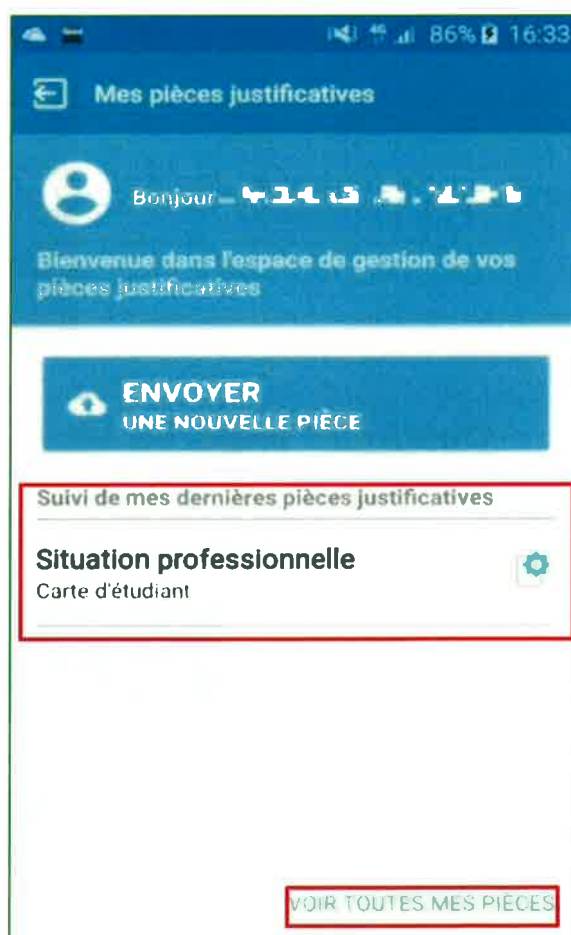


2. Consulter vos pièces justificatives

- Toutes les pièces justificatives qui alimentent votre dossier de demande de logement social sont accessibles depuis l'application, même si vous ne les avez pas déposées vous-mêmes via cette application et que vous aviez fait appel à un guichet enregistreur ou à un autre canal d'alimentation (portail grand public par exemple).

Les dernières pièces justificatives déposées sont listées sur l'écran d'accueil (« Suivi de mes dernières pièces justificatives »).

Vous pouvez consulter l'ensemble des pièces justificatives de votre dossier en cliquant sur « Voir toutes mes pièces ».



Remarque : les pièces que vous aurez ajoutées vous-même via l'application Smartphone seront consultables sous un délai de 24h.