



CONFINEMENT PHASE 3

LES SERVICES MUNICIPAUX S'ADAPTENT POUR ASSURER LA CONTINUITÉ DU SERVICE PUBLIC

CONFINEMENT PHASE 3

CONJUGUER LA CONTINUITÉ DES SERVICES PUBLICS À LA SÉCURITÉ SANITAIRE, SANS RIEN CÉDER AUX GRANDS PROJETS, L'ENJEU DE CES PROCHAINS MOIS

Suite aux annonces du 31 mars du Président de la République Emmanuel Macron, tout le territoire national est de nouveau confiné pour lutter contre la propagation de la COVID-19. À l'heure actuelle, l'isolement est la meilleure arme pour ne pas être contaminé et ne pas contaminer les autres. Nous devons tous apprendre à vivre avec ce virus et trouver des solutions pour que chacun puisse continuer à avancer.

Ainsi, dès l'annonce de cette nouvelle phase de confinement, et afin de vous permettre de limiter vos déplacements, les services municipaux se sont adaptés. Pour limiter les déplacements, chaque service se tient disponible par téléphone et par mail pour répondre à vos demandes. Quand cela s'avère indispensable, des rendez-vous sont organisés dans le respect de mesures sanitaires strictes.

Vous retrouverez le détail des procédures sur le site internet de la ville.

Les services sont ouverts les lundis, mardis et vendredis de 8h45 à 12h et de 14h à 18h, les jeudis de 8h45 à 12h et de 14h30 à 18h ainsi que les samedis matins de 9h à 12h pour les Affaires générales et l'Enfance/scolaire.

Ensemble, agissons contre la propagation de la COVID-19.
En portant le masque, JE ME PROTEGE, TU TE PROTEGES,
NOUS NOUS PROTEGEONS.

Avec mon entier dévouement,



Frédéric PETITTA
Maire de Sainte-Geneviève-des-Bois
Vice-président de Cœur d'Essonne Agglomération

COVID-19

PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES



Se laver régulièrement
les mains ou utiliser une
solution hydro-alcoolique



Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir



Se moucher dans
un mouchoir à usage unique
puis le jeter



Saluer
sans serrer la main
et arrêter les embrassades



En complément de ces gestes,
porter un masque quand
la distance d'un mètre
ne peut pas être respectée

Procédures	ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS	TÉLÉPHONE	EMAIL
ACCUEIL			
Standard	✗	01 69 46 80 00	
Demande de documentations www.sgdb91.com	✗	✗	accueil-annexe@sgdb91.com
Dossier d'aide juridictionnelle www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1444	✗	✗	accueil-annexe@sgdb91.com

ENFANCE - SCOLAIRE			
Règlements en CB ou espèces	✓	01 69 46 80 66 01 69 46 80 77 01 69 46 80 79	enfance-scolaire@sgdb91.com
Première inscription scolaire	✓	01 69 46 80 66 01 69 46 80 77 01 69 46 80 79	enfance-scolaire@sgdb91.com
Ouverture Espace famille	✓	01 69 46 80 66 01 69 46 80 77 01 69 46 80 79	enfance-scolaire@sgdb91.com
Autres démarches	✗	01 69 46 80 78 01 69 46 80 79	enfance-scolaire@sgdb91.com

PETITE ENFANCE			
MAISON DE L'ENFANCE : Secrétariat, informations administratives et inscriptions en crèche Lundi au vendredi de 9h à 17h30. Fermé le mercredi après-midi	✓	01 69 25 71 00	petite-enfance@sgdb91.com
MULTI-ACCUEIL COPERNIC : structure ouverte	✓	06 64 56 37 76	isabelle-landais@sgdb91.com lucille-rouge@sgdb91.com
HALTE CRÈCHE COPERNIC : structure ouverte	✓	06 50 11 33 41	melanie-panneciere@sgdb91.com
HALTE-GARDERIE : structure ouverte Accueil de 12 enfants en groupe fixe	✓	01 60 16 88 26	nathalie-morvan@sgdb91.com
CRÈCHE COLLECTIVE DU PARC : structure ouverte	✓	06 98 05 71 51	patricia-petit@sgdb91.com
CRÈCHE FAMILIALE Lundi au vendredi de 9h à 17h. Fermé le mercredi après-midi	✓	01 60 16 35 94 06 66 32 83 40	sandrine-burr@sgdb91.com
RAM COPERNIC Sur rendez-vous	✓	01 69 25 71 02	ram@sgdb91.com
RAM ESPACE DES TOUT PETITS Sur rendez-vous	✓	01 69 04 10 56	ramcasanova@sgdb91.com

Procédures	ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS	TÉLÉPHONE	EMAIL
POLICE MUNICIPALE			
Dépôt de dossier : chien catégorisé, main courante et toutes procédures	<input checked="" type="checkbox"/>	01 70 58 69 46	police-municipale@sgdb91.com
Demande d'Intervention de la Police Municipale	<input checked="" type="checkbox"/>	06 60 28 05 62	
Demandes et informations diverses	<input checked="" type="checkbox"/>	01 70 58 69 46	police-municipale@sgdb91.com
Objets trouvés	<input checked="" type="checkbox"/>	01 70 58 69 46	police-municipale@sgdb91.com

AFFAIRES GÉNÉRALES			
Retrait des pièces d'identité	<input checked="" type="checkbox"/>	01 69 46 81 98	affaires-generales@sgdb91.com
Dépôts des pièces d'identité www.espace-citoyens.net/sgdb91/espace-citoyens/Home/AccueilPublic	<input checked="" type="checkbox"/>	01 69 46 81 98	affaires-generales@sgdb91.com
Pacs et mariages infos et formulaires sur http://www.sgdb91.com/etat-civil Possibilité de faire votre demande par courrier	<input checked="" type="checkbox"/>	01 69 46 81 98	affaires-generales@sgdb91.com
Recensement citoyen www.espace-citoyens.net/sgdb91/espace-citoyens/Home/AccueilPublic Possibilité de faire votre demande par courrier	<input checked="" type="checkbox"/>	01 69 46 81 98	affaires-generales@sgdb91.com
Demande d'actes d'état civil www.espace-citoyens.net/sgdb91/espace-citoyens/Home/AccueilPublic Possibilité de faire votre demande par courrier	<input checked="" type="checkbox"/>	01 69 46 81 98	affaires-generales@sgdb91.com
Inscription sur la liste électorale https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1367 Possibilité de faire votre demande par courrier	<input checked="" type="checkbox"/>	01 69 46 81 98	affaires-generales@sgdb91.com
Demande de livret de famille http://www.sgdb91.com/etat-civil	<input checked="" type="checkbox"/>	01 69 46 81 98	affaires-generales@sgdb91.com
Demande d'attestations d'accueil	<input checked="" type="checkbox"/>	01 69 46 81 98	affaires-generales@sgdb91.com
Demande de certificats divers	<input checked="" type="checkbox"/>	01 69 46 81 98	affaires-generales@sgdb91.com
Informations sur le funéraire	<input checked="" type="checkbox"/>	01 69 46 81 98	affaires-generales@sgdb91.com

ANIMATION RETRAITÉS			
Règlement des sorties et séjours Tous les règlements par chèques devront être déposés dans la boîte aux lettres de la mairie	<input checked="" type="checkbox"/>	01 69 46 80 45	animations-retraites@sgdb91.com
Obtenir un remboursement Les RIB devront être envoyés par mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	animations-retraites@sgdb91.com
Obtenir tout type de renseignement sur les activités du service	<input checked="" type="checkbox"/>	01 69 46 80 45	animations-retraites@sgdb91.com

LA PISCINE D'EN FACE			
Réservation de location de salles	<input checked="" type="checkbox"/>	01 70 58 96 41	aurore-garnier@sgdb91.com
Candidatures pour un local	<input checked="" type="checkbox"/>	01 70 58 96 41	aurore-garnier@sgdb91.com

Procédures	ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS	TÉLÉPHONE	EMAIL
ÉVÉNEMENTIEL			
Médaille du travail		01 69 46 67 84	evenementiel@sgdb91.com
Repas de rues <small>www.sgdb91.com/sites/default/files/votre_ville_323/2019_02_18_formulaire_repas_de_rue_-_version_interactive.pdf</small>		01 69 46 67 84	evenementiel@sgdb91.com
Accueil des nouveaux habitant		01 69 46 67 84	evenementiel@sgdb91.com

COMMUNICATION			
Contacts avec les partenaires et renseignements		01 69 46 80 07	communication@sgdb91.com
Distributeurs du Votre Ville <small>prochaine distribution à partir de vendredi 2 avril</small>		01 69 46 80 06	communication@sgdb91.com
Publicités du Votre Ville		06 64 02 30 07	dev-eco@sgdb91.com

POLE ASSOCIATIF			
Aide et information aux associations		01 69 46 67 83	pole-associatif@sgdb91.com
Subventions aux association		01 69 46 67 83	pole-associatif@sgdb91.com
Mise à disposition de locaux associatifs : fermé		01 69 46 67 83	pole-associatif@sgdb91.com
Location de grandes salles municipales: fermé		01 69 46 67 83	pole-associatif@sgdb91.com

SERVICE JEUNESSE			
Ste Jeune Academie		01 69 25 88 10	service-jeunesse@sgdb91.com
Pass' jeunes citoyens (nouvelle adhésion)		01 69 25 88 10	service-jeunesse@sgdb91.com
Règlements en chèques ou espèces		01 69 25 88 10	service-jeunesse@sgdb91.com
Autres demandes		01 69 25 88 10	service-jeunesse@sgdb91.com

Procédures	ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS	TÉLÉPHONE	EMAIL
CCAS			
Domiciliation Sans rendez-vous pour les demandes et le retrait de courrier		01 69 46 81 60	ccas@sgdb91.com
Urgence sociale (aide alimentaire, rupture d'hébergement, situation de détresse ou de violences)	 *	01 69 46 81 60	ccas@sgdb91.com
Accès aux droits (Complémentaire Santé Solidaire, MDPH...) Rendez-vous possible si la demande ne peut être traitée par téléphone		01 69 46 81 60	ccas@sgdb91.com
Point relais CAF Sans rendez-vous possible si l'accès à un ordinateur est pour une démarche d'accès aux droits		01 69 46 81 60	ccas@sgdb91.com
Accompagnement / suivi social Rendez-vous possible si la demande ne peut être traitée par téléphone		01 69 46 81 60	ccas@sgdb91.com
Aides financières		01 69 46 81 60	ccas@sgdb91.com
Aides sociales légales personnes âgées et/ou handicapées Rendez-vous possible si la demande ne peut être traitée par téléphone ou à distance		01 69 46 81 60	ccas@sgdb91.com
Groupement de commandes bois et fuel		01 69 46 81 60	ccas@sgdb91.com
Complémentaire santé AXA		01 69 46 81 60	ccas@sgdb91.com
Aide étudiants boursiers		01 69 46 81 60	ccas@sgdb91.com
Rendez-vous avec un partenaire assurant habituellement une permanence (Nouvelles Voies, CIDFF, CAF, écrivain public)		01 69 46 81 60	ccas@sgdb91.com
* Prendre contact en amont avec le service par mail ou téléphone qui évaluera la nécessité ou non de programmer un RDV.			

SSIAD ET MAINTIEN À DOMICILE

Demande d'une famille (remise de clés, de documents...)		01 69 51 10 11	secretariat-ssiad@sgdb91.com
Renseignements sur les soins ou la livraison de repas		01 69 51 10 11	secretariat-ssiad@sgdb91.com
Inscription livraison de repas ou liste attente du SSIAD		01 69 51 10 11	secretariat-ssiad@sgdb91.com

Procédures	ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS	TÉLÉPHONE	EMAIL
SERVICES TECHNIQUES, CTM ET FERME DE LIERS			
VOIRIE : demande de permission de voirie (benne...), problème de voirie sur chaussée, propreté sur espace public (dépôts sauvages, nettoyage voirie, désherbage, vidage corbeilles à papiers)	✗	01 69 46 81 41	centre-technique-municipal@sgdb91.com
ENVIRONNEMENT : Tonte, nuisibles (moustiques, chenilles processionnaires), arbres, Concours Floral...	✗	01 69 46 81 41	centre-technique-municipal@sgdb91.com
Diverses infos techniques (arrêtés divers...)	✗	01 69 46 81 41	centre-technique-municipal@sgdb91.com

URBANISME			
Dépôt de dossiers de demande d'autorisation (permis de construire, déclarations préalables...)	✔*	01 69 46 81 90	urbanisme@sgdb91.com
Renseignements sur le Plan Local d'Urbanisme et la réglementation publicité	✗		urbanisme@sgdb91.com
Retrait de formulaires http://www.sgdb91.com/decouvrir/le-cadre-de-vie/lurbanisme	✗		urbanisme@sgdb91.com
Projet de construction, d'extension ou d'acquisition d'un bien	✔**		urbanisme@sgdb91.com
* A titre exceptionnel. Uniquement si le demandeur ne peut pas le faire par mail.			
** Prendre contact en amont avec le service par mail ou téléphone qui évaluera la nécessité ou non de programmer un RDV			

HABITAT			
Retrait de formulaires www.service-public.fr	✗	✗	logement@sgdb91.com
Dépôt d'une demande de logement www.demande-logement-social.gouv.fr	✗	01 69 46 80 90	logement@sgdb91.com
Suivi d'une demande de logement	✔*	01 69 46 80 90	logement@sgdb91.com
* Prendre contact en amont avec le service par mail ou téléphone qui évaluera la nécessité ou non de programmer un RDV			

RÉGLEMENTATION COMMERCIALES ET MARCHÉS FORAINS			
Renseignements sur les ventes au déballage, ventes en liquidation, débits de boissons, taxis	✗	01 69 46 81 17	sabrina-foissard@sgdb91.com
Renseignements sur la TLPE	✗	01 69 46 81 17	sabrina-foissard@sgdb91.com
Renseignements sur les marchés et les ambulants	✗	01 69 46 81 17	sabrina-foissard@sgdb91.com

Procédures	ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS	TÉLÉPHONE	EMAIL
CULTUREL			
Prise de rendez-vous pour remboursement des spectacles annulés	 *	01 69 51 51 31	serviceculturel@sgdb91.com
* Du mardi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h, le vendredi de 8h30 à 17h30, le samedi de 9h à 12h			

CONSERVATOIRE ET CENTRE ARTISTIQUE RUDOLF NOUREEV			
Renseignements		01 60 16 03 11	centre-noureev@sgdb91.com
Facturation Païement des factures en ligne		01 60 16 03 11	centre-noureev@sgdb91.com
Horaires : Lundi, mardi jeudi et vendredi de 13h30 à 19h - Mercredi de 9h à 19h - Samedi de 9h à 17h Cours en présentiel, du lundi au samedi jusqu'à 18h45 (couvre-feu), pour les élèves mineurs uniquement et pour la musique, le théâtre et l'art plastique. Cours en distanciel pour les élèves de danse.			

SERVICE DES SPORTS			
Dossiers inscriptions Sport + À déposer dans la boîte aux lettres de la mairie ou envoyer par courrier		01 69 46 80 23	sports@sgdb91.com
Relations avec les Clubs		01 69 46 80 23	sports@sgdb91.com
Relations avec les Etablissements scolaires		01 69 46 80 23	sports@sgdb91.com
Tout renseignement		01 69 46 80 23	sports@sgdb91.com

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET ANIMATIONS COMMERCIALES			
Lien avec les commerçants/artisans et entreprises		06 64 02 30 07	dev-eco@sgdb91.com
Porteur de projet		06 64 02 30 07	dev-eco@sgdb91.com
Autres démarches		06 64 02 30 07	dev-eco@sgdb91.com