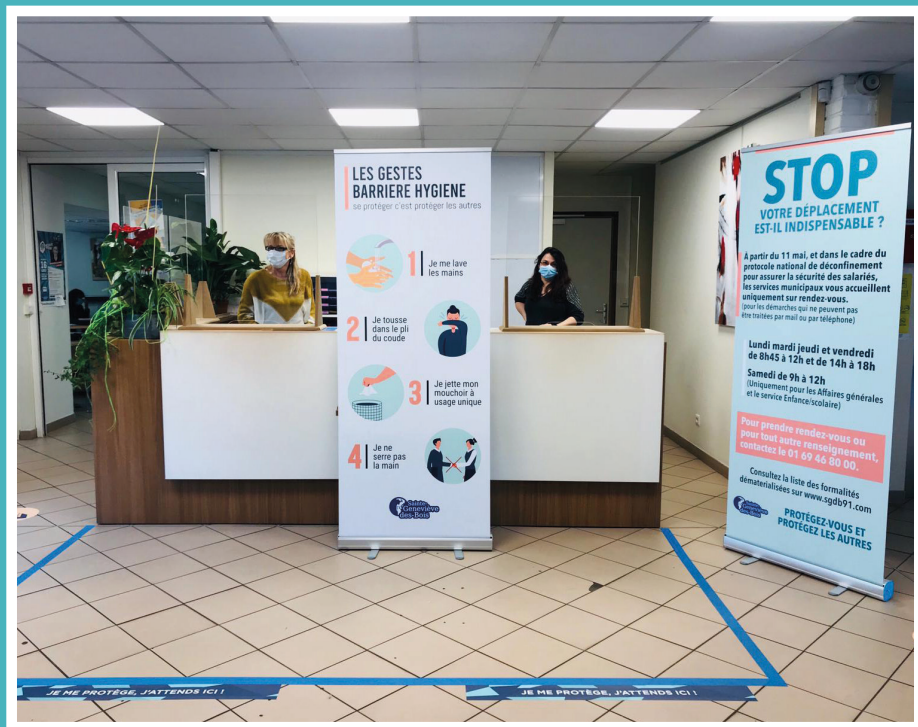




# ENSEMBLE, RÉUSSISSONS LE DÉCONFINEMENT !

## **DÉCONFINEMENT PROGRESSIF : UN FONCTIONNEMENT DES SERVICES MUNICIPAUX ET DES MESURES SANITAIRES ADAPTÉS AU DÉCONFINEMENT À COMPTER DU MARDI 12 MAI.**

Si la ville avait été contrainte de mettre en veille une partie de ses services d'accueil du public depuis le 17 mars, la période qui commence va devoir permettre aux Génoméains de s'adresser aux services municipaux pour leurs affaires courantes tout en prenant de nouvelles habitudes. Le temps d'un déconfinement total qui sécurisera chacun de leurs déplacements.

Ainsi, à partir du mardi 12 mai, et afin de vous permettre de limiter vos déplacements, les services municipaux vous rouvriront leurs portes, mais uniquement sur rendez-vous quand cela s'avèrera indispensable. Accompagnés de mesures sanitaires strictes, les services seront ouverts le lundi, mardi, jeudi, vendredi de 8h45 à 12h et de 14h à 18h ainsi que le samedi matin de 9h à 12h pour les Affaires générales et l'Enfance/scolaire.

Pour répondre à chaque demande, les services proposeront des dispositifs spécifiques à chaque situation pour permettre la gestion à distance : par téléphone, mail ou courrier. Vous retrouverez le détail des procédures sur le site internet de la ville.

Si de nombreux services municipaux ont repris progressivement leur activité depuis plusieurs jours, la Municipalité veille scrupuleusement à l'application des mesures sanitaires imposées par la Crise, tant pour la santé de ses agents que pour celle des habitants.

Réussissons ensemble le déconfinement.

*Avec mon entier dévouement,*

A stylized, handwritten signature in blue ink, appearing to read 'F. Petitta'.

**Frédéric PETITTA**

Maire de Sainte-Geneviève-des-Bois

| Procédures                                                                            | SUR<br>RENDEZ-VOUS | TÉLÉPHONE      | EMAIL                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|---------------------------|
| <b>ACCUEIL</b>                                                                        |                    |                |                           |
| Standard                                                                              | ✗                  | 01 69 46 80 00 |                           |
| Objets trouvés                                                                        | ✓                  | ✗              | accueil-annexe@sgdb91.com |
| Demande de documentations<br>www.sgdb91.com/carte-interactive                         | ✗                  | ✗              | accueil-annexe@sgdb91.com |
| Dossier d'aide juridictionnelle<br>www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1444 | ✗                  | ✗              | accueil-annexe@sgdb91.com |

|                               |   |                                  |                             |
|-------------------------------|---|----------------------------------|-----------------------------|
| <b>ENFANCE - SCOLAIRE</b>     |   |                                  |                             |
| Règlements en CB ou espèces   | ✓ | 01 69 46 80 78<br>01 69 46 80 79 | enfance-scolaire@sgdb91.com |
| Première inscription scolaire | ✓ | 01 69 46 80 78<br>01 69 46 80 79 | enfance-scolaire@sgdb91.com |
| Ouverture Espace famille      | ✓ | 01 69 46 80 78<br>01 69 46 80 79 | enfance-scolaire@sgdb91.com |
| Autres démarches              | ✗ | 01 69 46 80 78<br>01 69 46 80 79 | enfance-scolaire@sgdb91.com |

|                                                                                                                                                               |   |                                  |                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>PETITE ENFANCE</b>                                                                                                                                         |   |                                  |                                                         |
| MAISON DE L'ENFANCE : Secrétariat, informations administratives et inscriptions en crèche<br>Lundi au vendredi de 9h à 17h30.<br>Fermé le mercredi après-midi | ✗ | 01 69 25 71 00                   | petite-enfance@sgdb91.com                               |
| MULTI-ACCUEIL COPERNIC : structure fermée                                                                                                                     | ✗ | 06 64 56 37 76                   | isabelle-landais@sgdb91.com<br>lucille-rouge@sgdb91.com |
| HALTE CRÈCHE COPERNIC : structure fermée                                                                                                                      | ✗ | 06 50 11 33 41                   | melanie-panneciere@sgdb91.com                           |
| HALTE-GARDERIE : structure fermée                                                                                                                             | ✗ | 01 60 16 88 26                   | nathalie-morvan@sgdb91.com                              |
| CRÈCHE COLLECTIVE DU PARC : structure fermée                                                                                                                  | ✗ | 06 98 05 71 51                   | patricia-petit@sgdb91.com                               |
| CRÈCHE FAMILIALE<br>Lundi au vendredi de 9h à 17h. Fermé le mercredi après-midi                                                                               | ✗ | 01 60 16 35 94<br>06 66 32 83 40 | sandrine-burr@sgdb91.com                                |
| RAM COPERNIC<br>Lundi au vendredi de 9h à 17h. Fermé le vendredi après-midi                                                                                   | ✗ | 01 69 25 71 02                   | ram@sgdb91.com                                          |
| RAM RUE DES ÉCOLES<br>Lundi au vendredi de 8h30 à 12h. Fermé le mercredi                                                                                      | ✗ | 01 69 04 10 56                   | ramruedesecoles@sgdb91.com                              |

| Procédures                                                              | SUR<br>RENDEZ-VOUS | TÉLÉPHONE      | EMAIL                           |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|---------------------------------|
| <b>POLICE MUNICIPALE</b>                                                |                    |                |                                 |
| Dépôt de dossier : chien catégorisé, main courante et toutes procédures | ✓                  | 06 60 49 85 80 | ✗                               |
| Demande d'Intervention de la Police Municipale                          | ✓                  | 06 60 28 05 62 | ✗                               |
| Demandes et informations diverses                                       | ✗                  | 06 60 28 05 62 | marie-helene-brejoux@sgdb91.com |

|                                                                                                                                                                                                                                             |   |                |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------|-------------------------------|
| <b>AFFAIRES GÉNÉRALES</b>                                                                                                                                                                                                                   |   |                |                               |
| Retrait des pièces d'identité                                                                                                                                                                                                               | ✓ | 01 69 46 81 98 | affaires-generales@sgdb91.com |
| Dépôts des pièces d'identité<br><a href="http://www.espace-citoyens.net/sgdb91/espace-citoyens/Home/AccueilPublic">www.espace-citoyens.net/sgdb91/espace-citoyens/Home/AccueilPublic</a>                                                    | ✓ | 01 69 46 81 98 | affaires-generales@sgdb91.com |
| Pacs et mariages<br>Possibilité de faire votre demande par courrier                                                                                                                                                                         | ✗ | 01 69 46 81 98 | affaires-generales@sgdb91.com |
| Recensement citoyen<br><a href="http://www.espace-citoyens.net/sgdb91/espace-citoyens/Home/AccueilPublic">www.espace-citoyens.net/sgdb91/espace-citoyens/Home/AccueilPublic</a><br>Possibilité de faire votre demande par courrier          | ✗ | 01 69 46 81 98 | affaires-generales@sgdb91.com |
| Demande d'actes d'état civil<br><a href="http://www.espace-citoyens.net/sgdb91/espace-citoyens/Home/AccueilPublic">www.espace-citoyens.net/sgdb91/espace-citoyens/Home/AccueilPublic</a><br>Possibilité de faire votre demande par courrier | ✗ | 01 69 46 81 98 | affaires-generales@sgdb91.com |
| Inscription sur la liste électorale<br><a href="https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1367">https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1367</a><br>Possibilité de faire votre demande par courrier               | ✗ | 01 69 46 81 98 | affaires-generales@sgdb91.com |
| Demande de livret de famille                                                                                                                                                                                                                | ✗ | 01 69 46 81 98 | affaires-generales@sgdb91.com |
| Demande d'attestations d'accueil                                                                                                                                                                                                            | ✓ | 01 69 46 81 98 | affaires-generales@sgdb91.com |
| Demande de certificats divers                                                                                                                                                                                                               | ✓ | 01 69 46 81 98 | affaires-generales@sgdb91.com |
| Informations sur le funéraire                                                                                                                                                                                                               | ✓ | 01 69 46 81 98 | affaires-generales@sgdb91.com |

|                                                                                                                                 |    |                |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------|---------------------------------|
| <b>ANIMATION RETRAITÉS</b>                                                                                                      |    |                |                                 |
| Règlement des sorties et séjours<br>Tous les règlements par chèques devront être déposés dans la boîte aux lettres de la mairie | ✓* | 01 69 46 80 45 | animations-retraites@sgdb91.com |
| Obtenir un remboursement<br>Les RIB devront être envoyés par mail                                                               | ✗  | ✗              | animations-retraites@sgdb91.com |
| Obtenir tout type de renseignement sur les activités du service                                                                 | ✗  | 01 69 46 80 45 | animations-retraites@sgdb91.com |
| * A titre exceptionnel pour les règlements en espèces quand le retraité n'aura aucun autre moyen de paiement                    |    |                |                                 |

|                                                                                 |   |                |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------|---|----------------|-------------------------------|
| <b>LA PISCINE D'EN FACE</b>                                                     |   |                |                               |
| Réservation de location de salles à partir de septembre ou projet programmation | ✗ | 01 70 58 96 41 | jennifer-dossantos@sgdb91.com |
| Candidatures pour un local                                                      | ✗ | 01 70 58 96 41 | jennifer-dossantos@sgdb91.com |

| Procédures                                                                                                                                                                                                                                                            | SUR<br>RENDEZ-VOUS | TÉLÉPHONE      | EMAIL                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|-------------------------|
| <b>ÉVÉNEMENTIEL</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                |                         |
| Médaille du travail                                                                                                                                                                                                                                                   | ✗                  | 01 69 46 81 09 | evenementiel@sgdb91.com |
| Repas de rues<br><a href="http://www.sgdb91.com/sites/default/files/votre_ville_323/2019_02_18_formulaire_repas_de_rue_-_version_interactive.pdf">www.sgdb91.com/sites/default/files/votre_ville_323/2019_02_18_formulaire_repas_de_rue_-_version_interactive.pdf</a> | ✗                  | 01 69 46 81 09 | evenementiel@sgdb91.com |
| Videz-vos-greniers<br>Les inscriptions du Vide-Genier de septembre débiteront à partir du 2 juin si la ville est autorisée à l'organiser. La priorité des inscriptions sera donnée aux inscriptions en ligne.                                                         | ✗                  | 01 69 46 81 09 | evenementiel@sgdb91.com |
| Fête des associations                                                                                                                                                                                                                                                 | ✗                  | 01 69 46 81 09 | evenementiel@sgdb91.com |
| Accueil des nouveaux arrivants                                                                                                                                                                                                                                        | ✗                  | 01 69 46 81 09 | evenementiel@sgdb91.com |

|                                                                               |   |                |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|---|----------------|--------------------------|
| <b>COMMUNICATION</b>                                                          |   |                |                          |
| Contacts avec les partenaires et renseignements                               | ✗ | 06 98 40 35 12 | communication@sgdb91.com |
| Création graphique                                                            | ✗ | 01 69 46 80 06 | communication@sgdb91.com |
| Distributeurs du Votre Ville<br>La prochaine distribution est prévue mi juin. | ✗ | 01 69 46 80 06 | communication@sgdb91.com |
| Publicités du Votre Ville                                                     | ✗ | 06 64 02 30 07 | dev-eco@sgdb91.com       |

|                                          |   |                |                            |
|------------------------------------------|---|----------------|----------------------------|
| <b>POLE ASSOCIATIF</b>                   |   |                |                            |
| Aide et information aux associations     | ✗ | 01 69 46 67 83 | pole-associatif@sgdb91.com |
| Subventions aux association              | ✗ | 01 69 46 67 83 | pole-associatif@sgdb91.com |
| Mise à disposition de locaux associatifs | ✗ | 01 69 46 67 83 | pole-associatif@sgdb91.com |
| Location de grandes salles municipales   | ✗ | 01 69 46 67 83 | pole-associatif@sgdb91.com |

|                                           |   |                |                             |
|-------------------------------------------|---|----------------|-----------------------------|
| <b>SERVICE JEUNESSE</b>                   |   |                |                             |
| Ste Jeune Academie                        | ✗ | 01 69 25 88 10 | service-jeunesse@sgdb91.com |
| Pass' jeunes citoyens (nouvelle adhésion) | ✓ | 01 69 25 88 10 | service-jeunesse@sgdb91.com |
| Règlements en chèques ou espèces          | ✓ | 01 69 25 88 10 | service-jeunesse@sgdb91.com |
| Autres demandes                           | ✗ | 01 69 25 88 10 | service-jeunesse@sgdb91.com |

| Procédures                                                                                                                                             | SUR<br>RENDEZ-VOUS | TÉLÉPHONE      | EMAIL           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|-----------------|
| <b>CCAS</b>                                                                                                                                            |                    |                |                 |
| <b>Domiciliation</b><br>Rendez-vous pour les demandes et le retrait de courrier                                                                        | ✓                  | 01 69 46 81 60 | ccas@sgdb91.com |
| <b>Urgence sociale (aide alimentaire, rupture d'hébergement, situation de détresse ou de violences)</b>                                                | ✓                  | 01 69 46 81 60 | ccas@sgdb91.com |
| <b>Accès aux droits (Complémentaire Santé Solidaire, MDPH...)</b><br>Rendez-vous possible si la demande ne peut être traitée par téléphone             | ✓*                 | 01 69 46 81 60 | ccas@sgdb91.com |
| <b>Point relais CAF</b><br>Rendez-vous possible si l'accès à un ordinateur est pour une démarche d'accès aux droits                                    | ✓*                 | 01 69 46 81 60 | ccas@sgdb91.com |
| <b>Accompagnement / suivi social</b><br>Rendez-vous possible si la demande ne peut être traitée par téléphone                                          | ✓*                 | 01 69 46 81 60 | ccas@sgdb91.com |
| <b>Aides financières</b>                                                                                                                               | ✓                  | 01 69 46 81 60 | ccas@sgdb91.com |
| <b>Aides sociales légales personnes âgées et/ou handicapées</b><br>Rendez-vous possible si la demande ne peut être traitée par téléphone ou à distance | ✓*                 | 01 69 46 81 60 | ccas@sgdb91.com |
| <b>Groupeement de commandes bois et fuel</b>                                                                                                           | ✗                  | 01 69 46 81 60 | ccas@sgdb91.com |
| <b>Complémentaire santé AXA</b>                                                                                                                        | ✗                  | 01 69 46 81 60 | ccas@sgdb91.com |
| <b>Aide étudiants boursiers</b>                                                                                                                        | ✗                  | 01 69 46 81 60 | ccas@sgdb91.com |
| <b>Rendez-vous avec un partenaire assurant habituellement une permanence (Nouvelles Voies, CIDFF, CAF, écrivain public)</b>                            | ✗                  | 01 69 46 81 60 | ccas@sgdb91.com |
| * Prendre contact en amont avec le service par mail ou téléphone qui évaluera la nécessité ou non de programmer un RDV.                                |                    |                |                 |

|                                                                 |    |                |                              |
|-----------------------------------------------------------------|----|----------------|------------------------------|
| <b>SSIAD ET MAINTIEN À DOMICILE</b>                             |    |                |                              |
| <b>Demande d'une famille (remise de clés, de documents...)</b>  | ✓* | 01 69 51 10 11 | secretariat-ssiad@sgdb91.com |
| <b>Renseignements sur les soins ou la livraison de repas</b>    | ✗  | 01 69 51 10 11 | secretariat-ssiad@sgdb91.com |
| <b>Inscription livraison de repas ou liste attente du SSIAD</b> | ✗  | 01 69 51 10 11 | secretariat-ssiad@sgdb91.com |
| A titre exceptionnel.                                           |    |                |                              |

| Procédures                                                                                                                                                                                    | SUR<br>RENDEZ-VOUS | TÉLÉPHONE      | EMAIL                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|---------------------------------------|
| <b>SERVICES TECHNIQUES, CTM ET FERME DE LIERS</b>                                                                                                                                             |                    |                |                                       |
| VOIRIE : demande de permission de voirie (benne...), problème de voirie sur chaussée, propreté sur espace public (dépôts sauvages, nettoyage voirie, désherbage, vidage corbeilles à papiers) | ✗                  | 01 69 46 81 41 | centre-technique-municipal@sgdb91.com |
| ENVIRONNEMENT : Tonte, nuisibles (moustiques, chenilles processionnaires), arbres, Concours Floral...                                                                                         | ✗                  | 01 69 46 81 41 | centre-technique-municipal@sgdb91.com |
| Diverses infos techniques (arrêtés divers...)                                                                                                                                                 | ✗                  | 01 69 46 81 41 | centre-technique-municipal@sgdb91.com |

|                                                                                                                                                                         |     |                |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------|----------------------|
| <b>URBANISME</b>                                                                                                                                                        |     |                |                      |
| Dépôt de dossiers de demande d'autorisation (permis de construire, déclarations préalables...)                                                                          | ✓*  | 01 69 46 81 90 | urbanisme@sgdb91.com |
| Renseignements sur le Plan Local d'Urbanisme et la réglementation publicité                                                                                             | ✗   |                | urbanisme@sgdb91.com |
| Retrait de formulaires                                                                                                                                                  | ✗   |                | urbanisme@sgdb91.com |
| Projet de construction, d'extension ou d'acquisition d'un bien                                                                                                          | ✓** |                | urbanisme@sgdb91.com |
| Les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h.                                                                                                                        |     |                |                      |
| * A titre exceptionnel. Uniquement si le demandeur ne peut pas le faire par mail.                                                                                       |     |                |                      |
| ** Prendre contact en amont avec le service par mail ou téléphone qui vous fournira le maximum de renseignements et jugera de la nécessité ou non de programmer un RDV. |     |                |                      |

|                                                                                                                                                                 |    |                |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------|---------------------|
| <b>HABITAT</b>                                                                                                                                                  |    |                |                     |
| Retrait de formulaires<br>www.service-public.fr                                                                                                                 | ✗  | ✗              | logement@sgdb91.com |
| Dépôt d'une demande de logement<br>www.demande-logement-social.gouv.fr                                                                                          | ✗  | 01 69 46 80 90 | logement@sgdb91.com |
| Suivi d'une demande de logement                                                                                                                                 | ✓* | 01 69 46 80 90 | logement@sgdb91.com |
| * En cas de nécessité absolue. Le rendez-vous devra être précédé d'un entretien téléphonique ou d'un échange par mail qui évaluera la nécessité du rendez-vous. |    |                |                     |

|                                                                                              |   |                |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------|-----------------------------|
| <b>RÉGLEMENTATION COMMERCIALES ET MARCHÉS FORAINS</b>                                        |   |                |                             |
| Renseignements sur les ventes au déballage, ventes en liquidation, débits de boissons, taxis | ✗ | 01 69 46 81 17 | sabrina-foissard@sgdb91.com |
| Renseignements sur la TLPE                                                                   | ✗ | 01 69 46 81 17 | sabrina-foissard@sgdb91.com |
| Renseignements sur les marchés et les ambulants                                              | ✗ | 01 69 46 81 17 | sabrina-foissard@sgdb91.com |

| Procédures                                                                                            | SUR<br>RENDEZ-VOUS | TÉLÉPHONE      | EMAIL                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------------------|
| <b>CULTUREL</b>                                                                                       |                    |                |                              |
| Règlements en CB ou espèces                                                                           | ✗                  | 01 69 46 81 60 | ✗                            |
| Prise de rendez-vous pour remboursement des spectacles annulés dès le 2 juin                          | ✗                  | 01 69 51 51 32 | serviceculturel@sgdb91.com   |
| Report des spectacles : Stephan Eicher, Yvan le Bolloc'h, Le cercle de Whitechapel                    | ✗                  | 01 69 51 51 31 | Billetterie-mails@sgdb91.com |
| Du mardi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h, le vendredi de 8h30 à 17h30, le samedi de 9h à 12h |                    |                |                              |

|                                                                                                                  |   |                |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------|---------------------------|
| <b>CONSERVATOIRE ET CENTRE ARTISTIQUE RUDOLF NOUREEV</b>                                                         |   |                |                           |
| Renseignements                                                                                                   | ✗ | 01 60 16 03 11 | centre-noureev@sgdb91.com |
| Inscriptions<br>www.imuse-saintegeneviedesbois.fr/extranet<br>Priorité au téléphone et aux inscriptions en ligne | ✓ | 01 60 16 03 11 | centre-noureev@sgdb91.com |
| Facturation<br>Priorité aux démarches par téléphone                                                              | ✗ | 01 60 16 03 11 | centre-noureev@sgdb91.com |
| Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30, le mercredi de 9h à 17h30                                |   |                |                           |

|                                                                                                           |   |                |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------|-------------------|
| <b>SERVICE DES SPORTS</b>                                                                                 |   |                |                   |
| Dossiers inscriptions Sport +<br>A déposer dans la boîte aux lettres de la mairie ou envoyer par courrier | ✗ | 01 69 46 80 23 | sports@sgdb91.com |
| Relations avec les Clubs                                                                                  | ✗ | 01 69 46 80 23 | sports@sgdb91.com |
| Relations avec les Etablissements scolaires                                                               | ✗ | 01 69 46 80 23 | sports@sgdb91.com |
| Tout renseignement                                                                                        | ✗ | 01 69 46 80 23 | sports@sgdb91.com |

|                                                            |   |                |                    |
|------------------------------------------------------------|---|----------------|--------------------|
| <b>DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET ANIMATIONS COMMERCIALES</b> |   |                |                    |
| Lien avec les commerçants/artisans et entreprises          | ✗ | 06 64 02 30 07 | dev-eco@sgdb91.com |
| Porteur de projet                                          | ✓ | 06 64 02 30 07 | dev-eco@sgdb91.com |
| Autres démarches                                           | ✗ | 06 64 02 30 07 | dev-eco@sgdb91.com |